



Ministero dell'Istruzione e del Merito

ISTITUTO PROFESSIONALE DI STATO SERVIZI PER L'ENOGASTONOMIA E L'OSPITALITÀ ALBERGHIERA

CON CONVITTO ANNESSO E CORSO SERALE

Via Leopardi, 4 – 88068 SOVERATO (CATANZARO) – TEL. 0967620477 – CZRH04000Q@ISTRUZIONE.IT

Programma svolto Lingua e cultura spagnola
4^a C Accoglienza Turistica
Anno scolastico 2023 – 2024

Unidad 0 REPASO

Le strutture alberghiere: tipologia, caratteristiche, servizi e installazioni
Dare informazioni di un hotel al telefono e al ricevimento (caratteristiche e indicazioni stradali)
Le parti della città, gli edifici pubblici e d'interesse storico.

Unidad 2 Estimado señor Sanz

Struttura della lettera commerciale e le parti che la compongono
La lettera pubblicitaria, di promozione, d'invito ad un evento
Rispondere per iscritto ad una prenotazione o ad una richiesta d'informazioni, confermare una prenotazione.

Unidad 3 Una firma, por favor

Operazioni di check-in /check-out: il personale e le parti della reception, accogliere e assegnare una stanza in una struttura alberghiera, compilare un documento d'entrata, la fattura, dare informazioni sulle forme di pagamento, formule di saluto in entrata e uscita del cliente.

Unidad 6 Un billete de ida y vuelta

In aeroporto: dialoghi tra personale e passeggero durante le operazioni d'imbarco e ai controlli di sicurezza
Dare e chiedere informazioni di voli aerei e orari dei treni o traghetto.
La stazione dei treni; Comprare e vendere biglietti.

Grammatica

Uso e forma di tutti i tempi del passato dell'indicativo
Uso e forma del presente del congiuntivo presente
Uso e forma delle preposizioni, por y para
Uso e forma dell'imperativo di cortesia e dell'imperativo negativo
Le perifrasi verbali

Cultura e civiltà straniera

La struttura interna di un hotel
El arte y la vida de Salvador Dalí
El Guernica
La guerra por las manos de Dalí y Picasso

Soverato, 07/06/2024

Docente
Katia Leanza